



GARANTİ ŞARTLARI



1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dâhil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.(Üretici firmaca belirlenen kullanıma dayalı sarf malzemesi ve aksamı hariç)
3. Malın garantisi süresi içerisinde arızalanması durumunda; tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 30 gündür. Bu süre servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda sırasıyla malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birine teslim edildiği tarihten itibaren başlar.
4. Malın garantisi süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
5. Malın;
 - Teslim tarihinden itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde, aynı arızayı ikiden fazla tekrarlaması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması sonucu, maldan yararlanamamanın süreklilik kazanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında, ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır.
6. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garantisi kapsamı dışındadır.
7. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.
8. Arızanın bir kaza, ihmal, yanlış kullanma, orijinal olmayan sarf malzeme ve yedek parçaların makinede kullanılmasından dolayı meydana gelmesi veya EBM LTD. ŞTİ.'nin yetkili servis teknisyenleri dışında herhangi bir şahıs veya firmanın Cihaza müdahalede bulunması halinde işbu garanti kendiliğinden ortadan kalkar.
9. Müşteri makinelerinin aşırı gerilim değişmelerinden korunması için EBM LTD. ŞTİ.'nin tavsiyelerine göre teçhiz olmalıdır. (Regülâtör gibi)