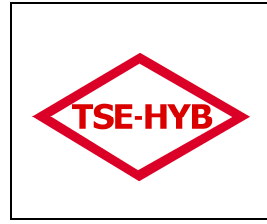


TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ ve
BAKIM ONARIM SÖZLEŞMESİ



REF:AAYYI/.....

FİRMAMIZ TARAFINDAN VERİLEN HİZMETLER

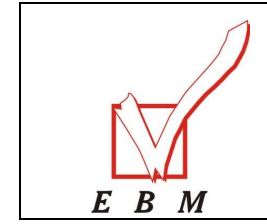
GESTETNER MARKA BASKI ve FOTOKOPİ MAKİNELERİ (Yetkili Bayilik)

Makine ve Sarf Malzeme Satışı, Teknik Servis Hizmeti

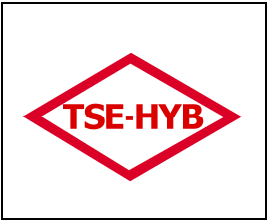
BASKI MAKİNELERİ
RISO - RICOH - REX ROTARY – NASHUA – INFOTEC
GAKKEN – SUPERFAX – UTAX – SEIKI (Özel Servis)
Makine ve Sarf Malzeme Satışı, Teknik Servis Hizmeti

FOTOKOPİ MAKİNELERİ
KYOCERA MITA – UTAX - CANON – OLIVETTI
RICOH – REX ROTARY – NASHUA
KONICA – MINOLTA – DEVELOP
SHARP – TOSHIBA – PANASONIC
Makine ve Sarf Malzeme Satışı, Teknik Servis Hizmeti

BİLGİSAYAR YAZICILARI
BROTHER - CANON – EPSON – HP – KYOCERA – LEXMARK
MINOLTA – OKI – PANASONIC – SAMSUNG – XEROX
Orjinal ve Muadil Sarf Malzeme Satışı



TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ ve
BAKIM ONARIM SÖZLEŞMESİ



REF:AAYYI/.....

1. Taraflar

İş bu teknik servis hizmetleri ve bakım onarım sözleşmesi _____
/ İstanbul adresindeki _____ (Bundan böyle **MÜŞTERİ** olarak
anılacaktır) ile Perpa Tic.Mer. A Blok Kat 5 No:304 34384 Okmeydanı Şişli - İstanbul adresindeki **EBM
Elektronik Baskı Makineleri Servis ve Malzemeleri San.Tic. Ltd. Şti.** (Bundan böyle **EBM** olarak
anılacaktır) ile aşağıdaki koşullarda bir sözleşme yapmışlardır.

2. Amaç ve Kapsam

İş bu Sözleşme, EBM'NİN MÜŞTERİ'YE vereceği bakım ve arıza giderme hizmetini içermektedir.
Sözleşmeye konu makinenin bilgileri;

No	MARKA	MODEL	SERİ NO	KOPYA	MASTER
1.					
2.					

3. Ücretlendirme

Bakım Onarım sözleşmesine esas olan fiyatlar, cihaz satış bedelinin, parça hariç anlaşmalar için
yaklaşık %6'sı oranında belirlenmektedir. Anlaşma ile ilgili bildirilen tüm fiyatlar KDV dâhil **değildir**

4. Fiyat ve Ödeme Koşulları

İşbu bakım onarım sözleşmesi yukarıda listelenen cihazlar ile ilgili 12 ay süresince verilecek **parça
hariç** bakım anlaşmasını içermektedir. Sözleşmenin başlamasına müteakip toplam _____ + KDV
tutar, sözleşme başlama tarihinde faturalanacaktır. Ücretin döviz cinsinden belirlendiği durumlarda
fatura tutarı, fatura tarihindeki Serbest Piyasa Döviz Satış kuru üzerinden Türk Lirası'na çevrilecektir.
Ödemeler fatura tarihine müteakip faturanın firmaya ulaşmasını takiben tek seferde peşin esasına
göredir. Ödemelerdeki gecikmelere aylık %4 vade farkı uygulanır. EBM kontrat tarihinden 1 ay önceye
kadar ilgili uyarıda bulunmak şartı ile hizmet bedellerinde değişiklik yapma hakkını muhafaza eder.

5. Sözleşme Süresi ve Sona Erme

Bu sözleşme altında yer alan hizmetler _____ / _____ / _____ tarihinde başlayıp, _____ / _____ /
tarihinde sona erecektir. Taraflardan birinin 30(otuz)gün önceden yazılı ihbarda bulunmaması
durumunda sözleşme 12 (oniki) aylık süre için şartlar aynı kalmak şartı ile yenilenmiş sayılır.

6. Yetkili Mahkeme

Bu Sözleşme'nin uygulanmasından veya yorumlanmasından kaynaklanacak tüm uyuşmazlıkların
çözümünde İstanbul Merkez (Sultanahmet) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
İş bu Sözleşme _____ / _____ tarihinde 6 ana madde ve 1 ek Anlaşma (18 maddelik Bakım Onarım
Sözleşmesi Temel maddeleri) ve dört sayfa olmak üzere düzenlenmiş ve taraflarca kabul ve imza
olunmuştur.

MÜŞTERİ

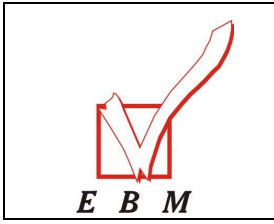
EBM Elektronik Baskı Makineleri
Servis ve Malzemeleri San ve Tic Ltd. Şti.

Yetkili Adı:

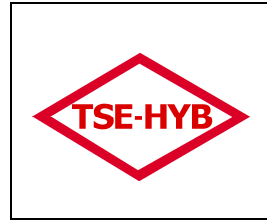
Yetkili Adı

İmza

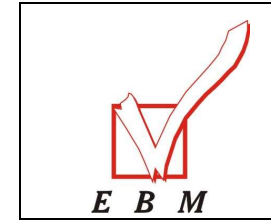
İmza



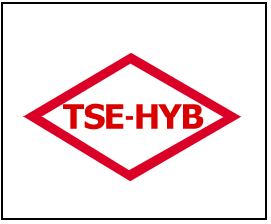
TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ ve BAKIM ONARIM SÖZLEŞMESİ



REF:AAYYI/.....



TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ ve BAKIM ONARIM SÖZLEŞMESİ



REF:AAYYI/.....

BAKIM ONARIM SÖZLEŞMESİ TEMEL MADDELERİ

A- MÜŞTERİ SORUMLULUKLARI:

- Müşterinin makine kullanımı için belirleyeceği operatörler (**2 adet**) makinanın kullanımı konusunda EBM tarafından bedelsiz olarak eğitilecektir. MÜŞTERİ operatörün kullanım el kitabına uygun olarak cihazı kullanmasını ve donanım kullanım kılavuzlarında belirtilen periyodik kullanıcı bakımlarının zamanında ve aksatılmadan yapılmasını sağlayacaktır.
- Altyapı sorunları nedeniyle veya EBM'nin onaylamadığı yetkisiz kuruluş veya kişilerin yapacağı müdahaleler sonucunda çıkabilecek problemlerden oluşabilecek tüm masraflar EBM tarafından ayrıca fatura edilecektir.
- Cihazın ihtiyacına uygun regülatör veya kesintisiz güç kaynağının bağlanmış olması gerekmektedir, regülatör veya kesintisiz güç kaynağının olmaması durumunda oluşacak problemlerden EBM sorumlu değildir.
- Üretici firmanın cihazlarda kullanılmasını önerdiği ve EBM'nin onayladığı sarf malzeme ve yedek parçalar kullanılmalıdır, uygun olmayan sarf malzeme ve yedek parçalar kullanıldığında oluşacak problemlerden doğan tüm masraflar **işçilik dahil** MÜŞTERİYE fatura edilecektir.
- İdari personelin, cihaza yetkisi dışında yapacağı müdahale sonucunda oluşacak arızalarda EBM sorumlu değildir. Bu tip durumlarla karşılaşıldığında yazılı rapor idareye iletilecektir.
- Cihaza servis ve bakım hizmetleri sadece EBM'nin yetkili teknik servis görevlileri tarafından yapılacaktır. Aksi durumda ortaya çıkabilecek aksaklıklar EBM tarafında kabul edilemez
- Eğer cihazın yeri değiştirilecek veya devre dışı bırakılacaksa MÜŞTERİ'nin EBM 'ye yazılı olarak bilgi vermesi gerekmektedir. Cihazın bulunduğu yerden farklı bir yere taşınması ücrete tabidir. İstanbul ili dışındaki yeniden kurulum taleplerinde teknik personelin yol, yemek ve konaklama masrafları müşteriye aittir.
- Yangın, su baskını, elektrik kaçağı, gibi doğal afetler ve uygun olmayan çevre koşulları ile kullanıcı hatası nedeniyle oluşan hasarların onarım giderleri bu anlaşma kapsamı dışında olup tüm giderler EBM tarafından fatura edilecektir.

B- EBM SORUMLULUKLARI:

- EBM İş bu sözleşme kapsamındaki cihazları, sözleşme süresince tamir edecek ve yedek parça değişimlerini yapacaktır. Ancak cihazların kullandıkları sarf malzemeleri ve yedek parçalar anlaşma kapsamında değildir.
- Anlaşma süresi boyunca arızalı cihazın ihbarını müteakip arıza önce telefonda giderilecektir. Telefonla sorun giderilemediği takdirde, 24 saat içinde sorunun çözümüne yönelik teknik servis hizmeti verilecektir.
- Yapılan servis çağrılarında ulaşım süresi olağanüstü şartlar dışında (deprem, sel, yangın felaketleri, trafik kazası gibi) İstanbul içinde 24 saat, İstanbul dışında 48 saattir.
- İş bu sözleşme kapsamındaki servisler, İstanbul ili için geçerlidir. İstanbul ili dışındaki servisler için yol (uçak & taksi) ve konaklama (otel & yemek) masrafları MÜŞTERİYE aittir.
- EBM servis hizmeti saatleri hafta içi 08:30-17:30 arasındadır. Hafta içi mesai saatleri dışında, hafta sonları veya resmi tatillerde talep edilecek çağrılar **ayrıca fatura edilecektir** (Servis ücreti: 150,00.- TL/Saat).
- EBM cihazlara iki ayda bir sefer, arıza bildirilmese dahi koruyucu bakım ve periyodik bakım yapacaktır.
- Cihazların arızaları öncelikli olarak müşteri çalışma ortamında giderilmeye çalışılmaktadır. Bunun mümkün olmadığı durumlarda arızalı cihaz EBM teknik servis bürosuna getirilir.
- EBM sözleşme süresi boyunca her ayın ilk haftası aylık kopya hacimlerinin takip edilebilmesi amacı ile cihazın numaratorü hakkında operatörden bilgi alacaktır.
- Cihazın yerinin değiştirilmesi gerektiği durumlarda nakliye masrafları MÜŞTERİ tarafından ödenmek şartı ile nakliye EBM teknik servis elemanları tarafından gerçekleştirilecektir. Cihazın başka bir şehre nakli halinde şehir dışı servis anlaşması farkı MÜŞTERİYE fatura edilecektir.
- EBM teknisyenleri servis sonunda teknik servis raporu doldurarak kaşe ve imza karşılığında bir kopyasını operatöre teslim edeceklerdir.